

# Devoluciones web

Aún más ágiles y sencillas



# ÍNDICE

## Devoluciones

Pág.01 - Introducción

---

Pág.04 - Devoluciones en caja

---

Pág.07 - Causas de las devoluciones

---

Pág.08 - Paso a paso

---

Pág.10- Dev. Sobrantes

---

Pág.13- Dev. Termolábiles

---

Pág.16- Dev. Caducados

---

Pág.18 -Dev. Recogidas laboratorios

---

Pág.20 - Dev. Estupefacientes caducados

---

Pág.23- Cómo no enviarlas

---

Pág.24 - Cómo enviarlas

---

Pág.25 - Preguntas frecuentes





**¿Necesitas realizar  
una devolución?**



# Recuerda que tenemos unos plazos legales para tramitar la devolución

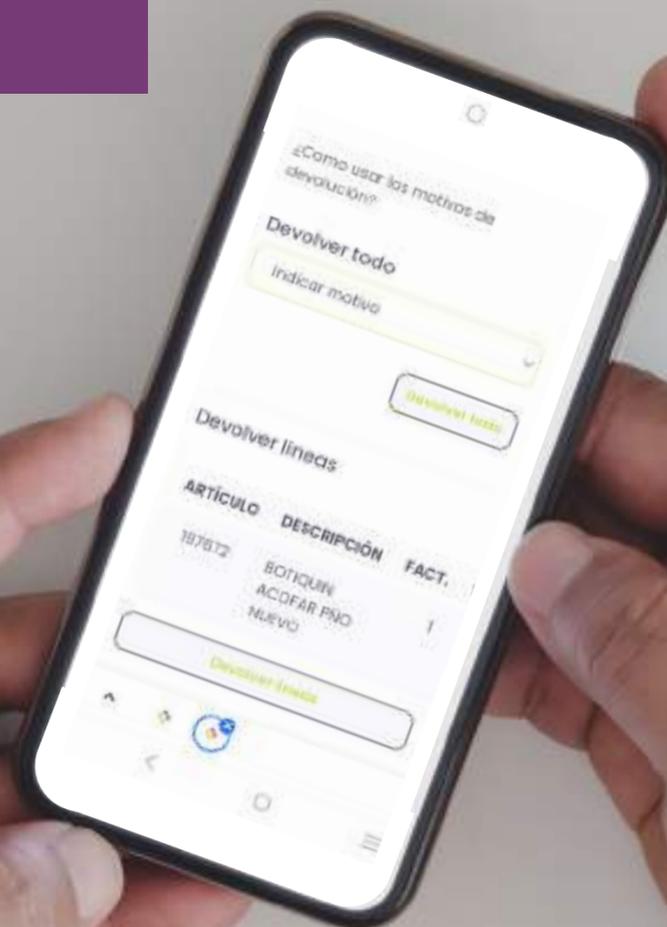
\*Excepto los termolábiles y motivo "falta" tiempo máx. 48h

\*Los encargos son indevolutivos

 **Riofarco**

PARA CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN FARMACÉUTICA

**Realízala  
a través de la  
web**





## Entrega los productos a abonar a tu repartidor en un caja

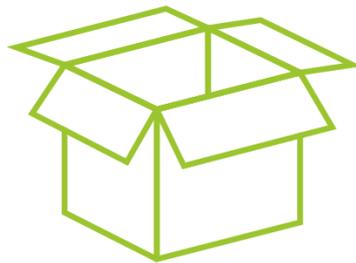
Así nos aseguramos de que el producto llega intacto.

El género está controlado y traqueado todo el rato.



# Puedes pedir las cajas a RIOFARCO

Si no tienes de cajas en tu farmacia, RIOFARCO pone a tu disposición estos packs de cajas de diferentes tamaños:

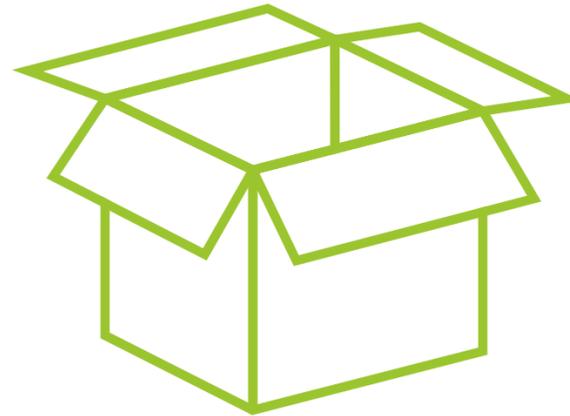


## CN 134622 Caja pequeña

Tamaño: 150\*121\*140

16 cajas/pack

PVL: 0.05€/ ud.

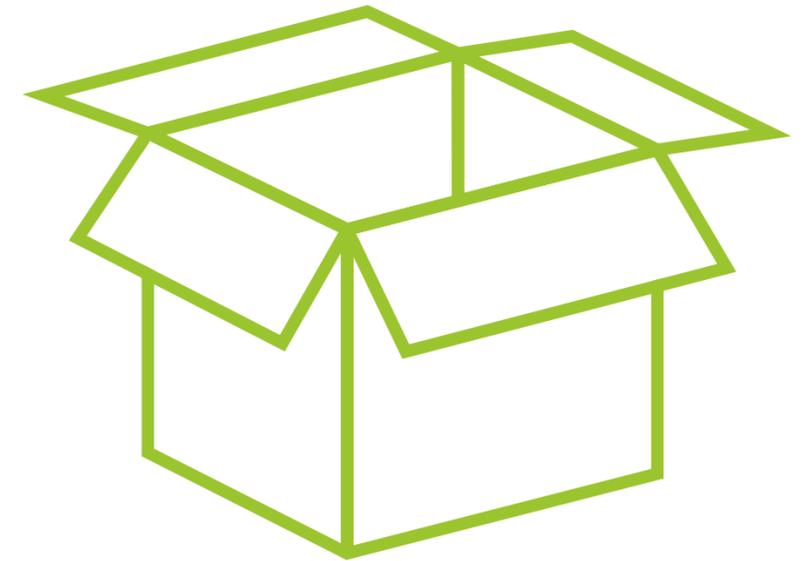


## CN 134621 Caja mediana

Tamaño: 300\*242\*140

20 cajas/pack

PVL: 0.05€/ ud.



## CN 134620 Caja grande

Tamaño: 300\*242\*284

20 cajas/pack

PVL: 0.10€/ ud.

No se recogerán devoluciones que no estén en una caja con su correspondiente etiqueta, **EXCEPTO** aquellos artículos que no caben en una caja:



Pañales



Dietoterapéuticos



Muletas, bastones,  
sillas de ruedas...



# Causas de devolución



Falta



Error de  
puesta



Mal estado y/o  
próxima  
caducidad



Retirada  
laboratorio



Falta  
precinto



“No interesa”

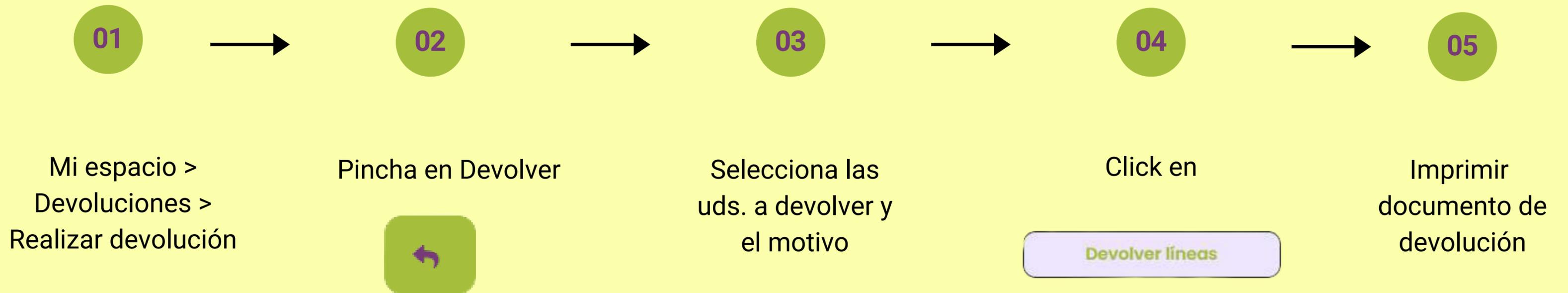


Pedido  
repetido



En caso de falta no es necesario imprimir la etiqueta de devoluciones.

# Paso a paso



# Documento de devolución



Código de devolución: 5

Fecha Solicitud: 03/03/2022

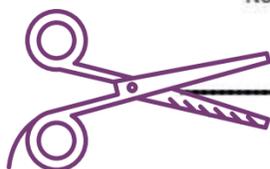
Fecha Albaran: 19/02/2022

Codigo: 1

Nombre: '

1

Pegar fuera de la caja



## DOCUMENTO DEVOLUCIÓN WEB



Código de devolución: 5

Fecha Solicitud: 03/03/2022

Fecha Albaran: 19/02/2022

Codigo: 1

Nombre: '

2

Poner dentro de la caja

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	C. A DEVOLVER	VALE ESTUPE	MOTIVO
168096	INDASEC MICRO 28 UNID	5		MAL ESTADO

El farmacéutico deja constancia de que el producto que devuelve ha sido suministrado por Riofarco, y que desde la entrega en la farmacia hasta su devolución al conductor ha sido custodiado en base a los requerimientos legales de estos productos.

Imprimir



# Devolución productos enviados de más



# “Enviado de más” “Esto no es mío”

## Indicar Artículos

Código Nacional

Cantidad

Añadir

Código	Descripción	Cantidad
194971	ALMIRON ADVANCE DIGEST 1 800 GR	1
73316	PASIFLORA EXTRACTO GLICER.50ML XXI SORIA	1

Confirmar

# Documento de devolución



Código de devolución: 62672

Fecha Solicitud: 13/09/2024

Fecha Albaran: 03/09/2024

Código: £

Nombre:



## DOCUMENTO DEVOLUCIÓN WEB



Código de devolución: 62672

Fecha Solicitud: 13/09/2024

Fecha Albaran: 03/09/2024

Código: £

Nombre:

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	C. A DEVOLVER	VALE ESTUPE	MOTIVO
194971	ALMIRON ADVANCE DIGEST 1 800 GR	1		SOBRANTE
73316	PASIFLORA EXTRACTO GLICER.50ML XXI SORIA	1		SOBRANTE

El farmacéutico deja constancia de que el producto que devuelve ha sido suministrado por Riofarco, y que desde la entrega en la farmacia hasta su devolución al conductor ha sido custodiado en base a los requerimientos legales de estos productos

Imprimir

1

Pegar fuera de la caja

2

Poner dentro de la caja



# Termolábiles



# Devolución termolábiles



Introducir el producto en una bolsa



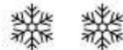
Imprimir y cumplimentar el documento para la devolución de termolábiles de la web



Ponerlo junto al documento de devolución



Debes avisar al repartidor que se trata de una devolución de un producto de frío. No se aceptarán devoluciones de productos termolábiles que superen las 48h.

**DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS FRÍOS (Termolábiles)**

Farmacia:
Nº Albarán:
Medicamento (Código Nacional):
Descripción artículo:
Unidades:

El farmacéutico....., certifica que el producto arriba indicado ha mantenido la cadena de frío en todo momento y es entregado al chófer de Riofarco con su correspondiente albarán.

**Para que así conste, firma y sello de la farmacia**

En ..... a ..... de ..... de 202

**Firma del chófer**

**Firma del Director Técnico de Riofarco**

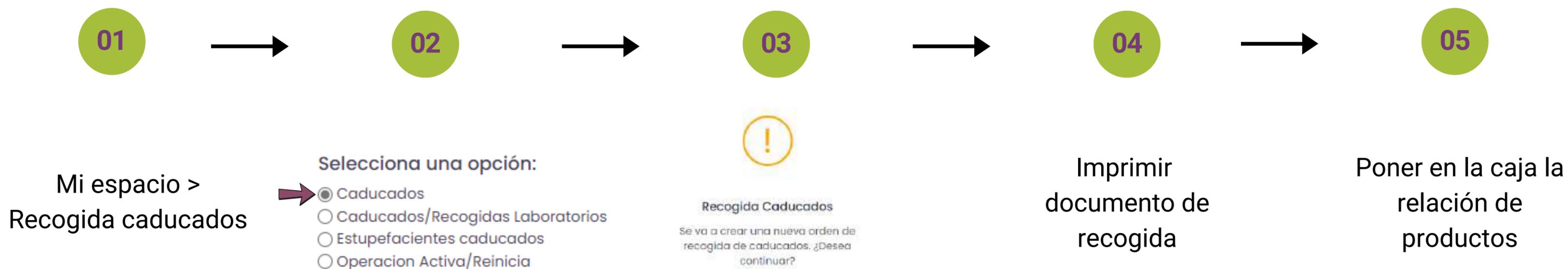


# BOLSAS

*"Voy y vengo"*

Cuando recibas el frío  
¡Devuelve la bolsa a tu Cooperativa!

# Devolución caducados



Todos los productos deben tener la fecha de caducidad.  
No se deben introducir estupefacientes caducados.

# Documento de recogida



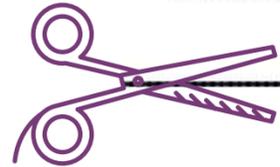
Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante: 1

Nombre Solicitante:



## RECOGIDA CADUCADOS



Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante: 1

Nombre Solicitante:

MATERIAL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
----------	-------------	----------

Imprimir

1

Pegar fuera de la caja

2

Poner dentro de la caja



# Devolución caducados-Recogidas laboratorios



Todos los productos deben tener la fecha de caducidad.  
No se deben introducir estupefacientes caducados.

# Documento de recogida



Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante: 1

Nombre Solicitante:



## RECOGIDA CADUCADOS



Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante: 1

Nombre Solicitante:

MATERIAL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
----------	-------------	----------

Imprimir

1

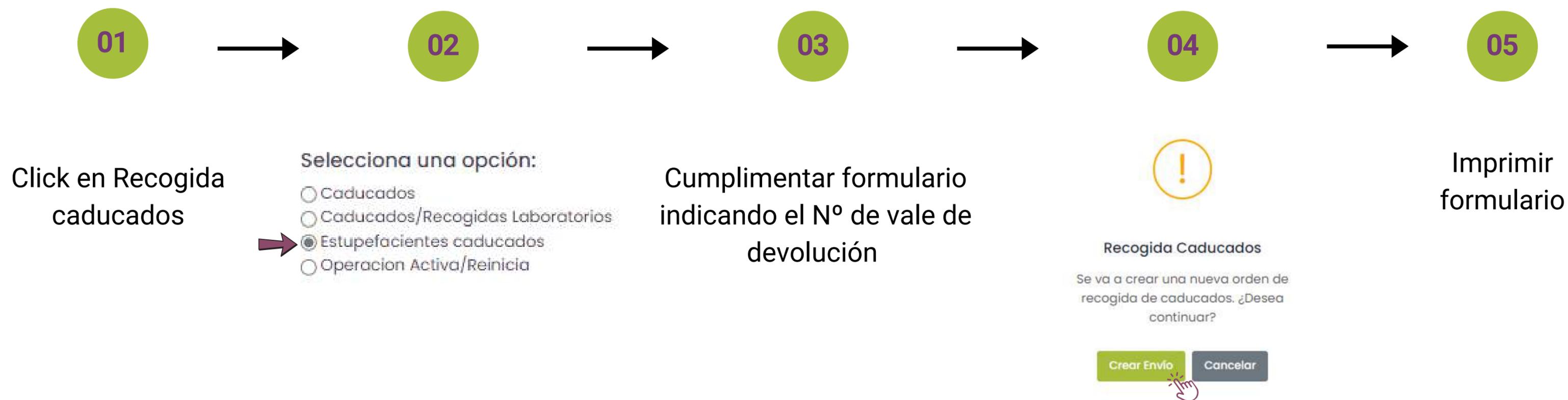
Pegar fuera de la caja

2

Poner dentro de la caja



# Dev. estupefacientes caducados



# Dev. estupefacientes caducados

Artículos

Código Nacional	Descripción	Vale Estupefaciente	Cantidad	Acciones
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

# Documento de recogida



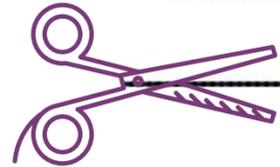
Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante:

Nombre Solicitante



## RECOGIDA CADUCADOS



Código de bulto: SLC2000000020

Fecha Solicitud: 04/09/2024

Destino: FTCA. RIOJANA RIOFARCO S.COOP

Código Solicitante:

Nombre Solicitante

MATERIAL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
----------	-------------	----------

Imprimir



Pegar fuera de la caja



Poner dentro de la caja



# Cómo no enviarlas



**Artículos con hoja de registro fuera de una caja o de una bolsa**



**Artículos sueltos dentro de la cubeta, sin el documento de devolución**



**Con gomas prietas alrededor del producto**

# Cómo enviarlas



**Siempre en una caja excepto los productos termolábiles  
Con la etiqueta de devolución**

# Preguntas frecuentes



## ¿Cómo puedo imprimir de nuevo el documento de devolución?

01 Devoluciones > Consulta devoluciones web  
Consultar por N° registro, producto o fechas

02 Click en el N° de registro

ESTADO	N° REGISTRO	N° ALBARAN	FECHA REGISTRO	N° LÍNEAS
Sin tratar	181	80022338	17/03/2022	1
Tratado	179	80123665	16/03/2022	1

03 Imprimir

DETALLE DEVOLUCION: 175 - ALBARÁN: 80146981

Mostrar 10 registros

ESTADO	ARTICULO	DESCRIPCION	FACT.	SERV.	PRECIO NETO	OC%	ESTUPE	MOTIVO
Sin tratar	064020	GABAPENTINA SANDOZ 400X90 CAP	1	1	8,000	0,00%		DEVOLUCION

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Imprimir

# Preguntas frecuentes



## ¿Cuál es el estado de mi devolución?

Devoluciones > Consulta devoluciones web

Consultar por N° registro, producto o fecha

ESTADO	N° REGISTRO	N° ALBARAN	FECHA REGISTRO	N° LÍNEAS
Sin tratar	181	80022338	17/03/2022	1
Tratado	179	80123665	16/03/2022	1

## ¿Tengo que meter una copia del albarán en la caja?

No, al escanear el código de barras de la etiqueta de devolución aparecerá en nuestro sistema el albarán correspondiente a dicha devolución.

## ¿Cómo puedo anular una devolución?

Llamando a At. Cliente 941 22 56 50.

# Preguntas frecuentes



**¿Puedo usar una caja que no sea de RIOFARCO?**

Sí, siempre que el producto quepa y esté pegada la etiqueta de devolución.

**¿Puedo meter varias devoluciones en una caja?**

Sí, asegúrate de que introduces todos los productos y que pegas las respectivas hojas de devolución.

**¿Puedo pegar varias etiquetas de devolución en una caja?**

Sí, siempre que el repartidor pueda leer fácilmente el código de barras.



**Riofarco**

COOPERATIVA FARMACÉUTICA RIOJANA

---

***#SeguimosCreciendoJuntos***

---